

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2025 r.

18.05.2026 r.

90,4%

Odsetek jednostek administracji publicznej, które wyposażały pracowników w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w celach służbowych

W 2025 r. w urzędzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w celach służbowych było wyposażonych 51,8% pracowników administracji rządowej (o 2,6 p.proc. więcej niż przed rokiem) i 23,4% – administracji samorządowej (o 0,4 p.proc. mniej). W skali całej administracji publicznej dostęp do tego typu urządzeń posiadało 34,4% pracowników (o 0,3 p.proc. więcej niż w 2024 r.).

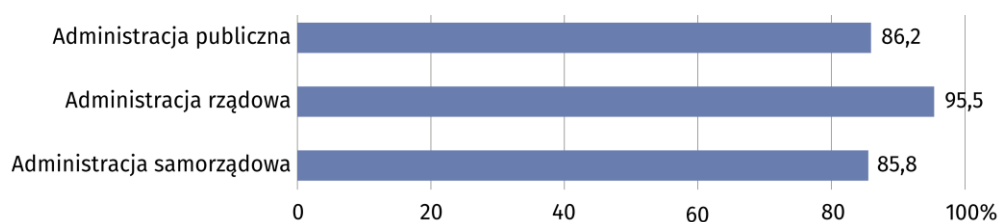
Odsetek jednostek administracji rządowej, które wyposażały pracowników w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w celach służbowych wyniósł 99,1%, natomiast jednostek administracji samorządowej – 90,0%.

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentami

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) umożliwia sprawne przekazywanie, przetwarzanie i weryfikację dokumentów między różnymi instytucjami i organami administracyjnymi. W 2025 r. korzystało z niego 86,2% jednostek administracji publicznej. Częściej system ten stosowano w administracji rządowej (95,5% jednostek) niż samorządowej (85,8%).

Z niekomercyjnego systemu EZD korzystało 30,5% jednostek administracji publicznej, natomiast z komercyjnego – 76,2%^a

Wykres 1. Jednostki administracji publicznej, które korzystały z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami według rodzaju jednostki w 2025 r.

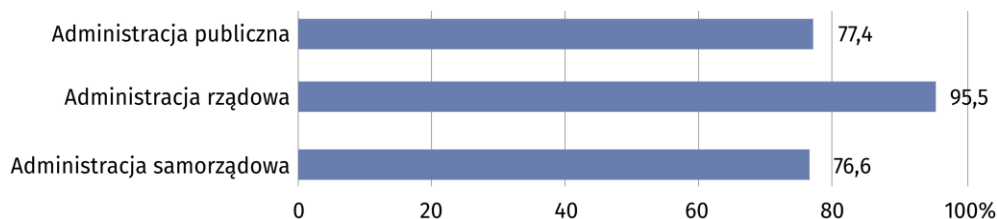


Szkolenia dla pracowników w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych

Dynamiczny rozwój cyfrowy wiąże się z potrzebą stałego podnoszenia kompetencji. W 2025 r. 77,4% jednostek administracji publicznej zapewniło swoim pracownikom szkolenia z zakresu wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych.

^a Jednostki administracji publicznej mogły korzystać jednocześnie z komercyjnego i niekomercyjnego systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami.

Wykres 2. Jednostki administracji publicznej, które zapewniały szkolenia dla pracowników w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych według rodzaju jednostki w 2025 r.

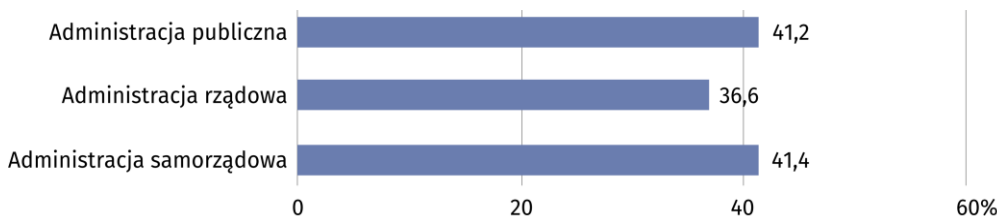


Wsparcie umiejętności cyfrowych

Aktywne wsparcie rozwoju umiejętności cyfrowych wśród obywateli jest zadaniem podejmowanym przez jednostki sektora publicznego. W 2025 r. udział w tego rodzaju inicjatywach deklarowało 41,2% jednostek administracji publicznej.

W rozwój umiejętności cyfrowych obywateli zaangażowanych było 10 z 16 urzędów marszałkowskich

Wykres 3. Jednostki administracji publicznej, które wspierały rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli według rodzaju jednostki w 2025 r.



Platforma e-Zamówienia

W 2025 r. 99,2% jednostek administracji publicznej korzystało z platformy e-Zamówienia. Jest to system stworzony dla elektronicznej komunikacji i wymiany informacji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Platforma wspiera proces udzielania zamówienia publicznego oraz ułatwia potencjalnym wykonawcom dostęp do informacji o prowadzonych postępowaniach krajowych i unijnych.

Sztuczna inteligencja

Zastosowanie sztucznej inteligencji (AI) stwarza możliwości usprawnienia funkcjonowania administracji publicznej. Tego typu rozwiązania mogą przynieść wiele korzyści, jak np. optymalizacja procesów oraz automatyzacja czasochłonnych zadań. W 2025 r. wdrożenie rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji deklarowało 17,7% jednostek administracji publicznej. Ze sztucznej inteligencji znacznie częściej korzystały jednostki administracji rządowej (50,9%) niż samorządowej (16,4%).

E-usługi

Administracja publiczna stale rozwija i doskonali e-usługi oraz wprowadza nowe rozwiązania, które mają umożliwić obywatelom załatwianie spraw urzędowych z dowolnego miejsca i o każdej porze. W 2025 r. 97,5% jednostek administracji publicznej deklarowało dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne, a 35,7% udostępniało aplikacje mobilne oferujące e-usługi. Z kolei 31,4% jednostek administracji publicznej zapewniało możliwość udziału w głosowaniach lub konsultacjach społecznych on-line.

Dostosowanie strony internetowej do potrzeb obywateli deklarowało 41,0% jednostek administracji publicznej

Wykres 4. Jednostki administracji publicznej, które udostępniły aplikacje na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi według rodzaju jednostki w 2025 r.



W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Szczecinie

Dyrektor Magdalena Wegner
Tel: 91 459 77 00

Rozpowszechnianie:
Wydział Prasowy

Tel. komórkowy: +48 695 255 032

Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04, +48 22 449 41 45,
+48 22 608 30 09

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



stat.gov.pl



[@GUS_STAT](#)



[@GłównyUrządStatystyczny](#)



[@gus_stat](#)



[@GłównyUrządStatystycznyGUS](#)



[@Główny Urząd Statystyczny](#)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2025 roku](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2025 roku – tablice publikacyjne](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Elektroniczny system zamówień publicznych](#)

[Sztuczna inteligencja](#)