

# Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2024 r.

15.05.2025 r.

## 89,9%

jednostek administracji publicznej wyposażało pracowników w urządzenia przenośne, pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w celach służbowych

W 2024 r. w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w celach służbowych było wyposażonych 49,2% pracowników administracji rządowej i 23,8% administracji samorządowej. W skali całej administracji publicznej dostęp do tego typu urządzeń posiadało 33,7% pracowników.

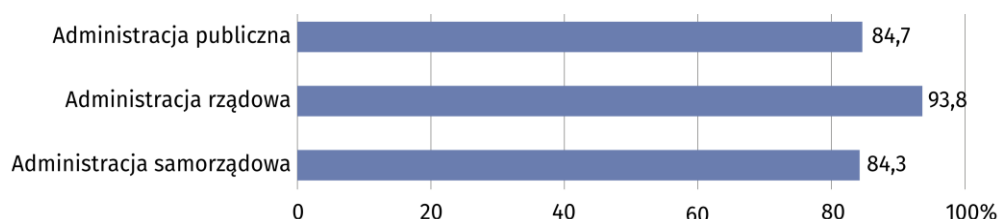
Odsetek jednostek administracji rządowej wyposażających pracowników w urządzenia przenośne, pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w celach służbowych wyniósł 99,1%, natomiast samorządowej – 89,5%.

## System Elektronicznego Zarządzania Dokumentami

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) umożliwia sprawne przekazywanie, przetwarzanie i weryfikację dokumentów między różnymi instytucjami i organami administracyjnymi. W 2024 r. z systemu EZD korzystało 84,7% jednostek administracji publicznej. Częściej system ten stosowano w administracji rządowej (93,8% jednostek) niż samorządowej (84,3%).

W 2024 r. z niekomercyjnego systemu EZD korzystało 30,1% jednostek administracji publicznej, natomiast z komercyjnego – 75,1%<sup>a</sup>

**Wykres 1. Jednostki administracji publicznej, które korzystały z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami według rodzaju jednostki w 2024 r.**

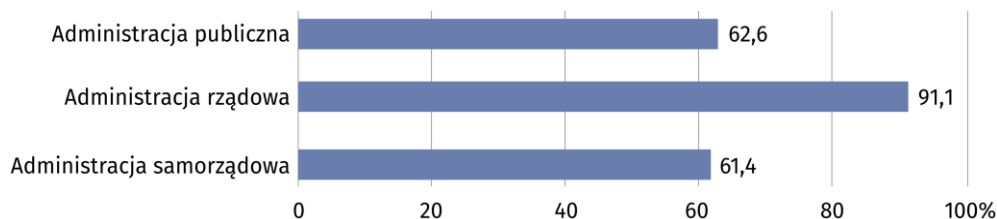


## Szkolenia dla pracowników w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych

Dynamiczny rozwój technologii informacyjno-komunikacyjnych wymusza konieczność podnoszenia kompetencji osób zatrudnionych w jednostkach administracji publicznej. W 2024 r. 62,6% jednostek zapewniło odpowiednie szkolenia dla pracowników w tym zakresie.

<sup>a</sup> Jednostki administracji publicznej mogły korzystać jednocześnie z komercyjnego i niekomercyjnego systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami w ciągu roku.

**Wykres 2. Jednostki administracji publicznej, które zapewniały szkolenia dla pracowników w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych według rodzaju jednostki w 2024 r.**



### System e-Doręczenia

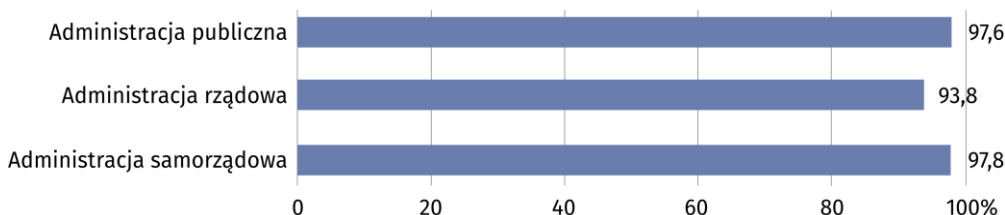
Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego oferuje korzyści wynikające z cyfryzacji korespondencji, umożliwiając wygodne i bezpieczne przesyłanie dokumentów. W 2024 r. z systemu e-Doręczenia korzystało 35,9% jednostek administracji publicznej.

W 2024 r. z systemu e-Doręczenia korzystało osiem z szesnastu urzędów marszałkowskich

### Platforma e-Zamówienia

E-zamówienia to sposób elektronicznej komunikacji i wymiany informacji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Platforma wspiera proces udzielania zamówienia publicznego i zwiększa dostęp do informacji dla wykonawców o prowadzonych postępowaniach krajowych i unijnych. W 2024 r. z platformy e-Zamówienia korzystało 97,6% jednostek administracji publicznej.

**Wykres 3. Jednostki administracji publicznej, które korzystały z platformy e-Zamówienia według rodzaju jednostki w 2024 r.**



### Sztuczna inteligencja

Potencjał sztucznej inteligencji (AI) sprawia, że staje się ona technologią coraz częściej wykorzystywaną w administracji publicznej, zmieniając sposób jej funkcjonowania. Optymalizacja procesów oraz automatyzacja czasochłonnych zadań to tylko jedna z wielu korzyści, dla których jednostki administracji publicznej coraz chętniej sięgają po technologie AI. W 2024 r. jej wdrożenie deklarowało 6,8% jednostek administracji publicznej. Ze sztucznej inteligencji częściej korzystały jednostki administracji rządowej (24,1%) niż samorządowej (6,1%).

### E-usługi

Administracja publiczna nieustannie rozwija nowe e-usługi i udoskonala już istniejące. Wszystko po to, aby umożliwić obywatelom załatwianie spraw urzędowych z dowolnego miejsca i o każdej porze. W 2024 r. dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne deklarowało 97,4% jednostek administracji publicznej. Aplikacje mobilne oferujące e-usługi posiadało 34,2% jednostek administracji publicznej, a możliwość udziału w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 25,3% jednostek administracji publicznej.

W 2024 r. dostosowanie strony internetowej dla obcokrajowców deklarowało 39,9% jednostek administracji publicznej

**Wykres 4. Jednostki administracji publicznej, które udostępniły na urządzenia mobilne aplikacje oferujące e-usługi według rodzaju jednostki w 2024 r.**



W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:  
**Urząd Statystyczny w Szczecinie**

**Dyrektor Magdalena Wegner**

Tel: 91 459 77 00

Rozpowszechnianie:  
**Wydział Współpracy z Mediami**

Tel. komórkowy: +48 695 255 032

Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04, +48 22 449 41 45,  
+48 22 608 30 09

**e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)**



stat.gov.pl



@GUS\_STAT



@GłównyUrządStatystyczny



gus\_stat



głównyurządstatystycznygus



głównyurządstatystyczny

#### **Powiązane opracowania**

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2024 roku](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2024 roku – tablice publikacyjne](#)

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Elektroniczny system zamówień publicznych](#)

[Sztuczna inteligencja](#)