



GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY

SSI – 10 I

al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

# WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMACYJNO-TELEKOMUNIKACYJNYCH W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH

## Kwestionariusz indywidualny

**Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16 -74 lata.**

### Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

#### B1 Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan(i) z komputera?

Proszę wpisać znak **X** przy właściwej odpowiedzi

- w ciągu ostatnich 3 miesięcy ..... 1 ☐
  - od 3 miesięcy do 12 miesięcy temu ..... 2 ☐
  - ponad rok temu ..... 3 ☐
  - nigdy ..... 4 ☐
- pyt. B4

#### B2 Jak często korzystał(a) Pan(i) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy?

Proszę wpisać znak **X** przy właściwej odpowiedzi

- codziennie lub prawie codziennie ..... 1 ☐
- przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia ..... 2 ☐
- przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu ..... 3 ☐
- rzadziej niż raz na miesiąc ..... 4 ☐

#### B3 Gdzie korzystał(a) Pan(i) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy?

Proszę wpisać znak **X** przy wszystkich właściwych odpowiedziach

- a) w domu ..... 1 ☐
- b) w miejscu pracy (**innym niż dom**) ..... 2 ☐
- c) w miejscu pobierania nauki ..... 3 ☐
- d) w mieszkaniach innych osób ..... 4 ☐
- e) w innych miejscach np. kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, lotnisku ..... 5 ☐

#### B4 Czy korzysta Pan(i) z telefonu komórkowego?

Proszę wpisać znak **X** przy właściwej odpowiedzi

- tak ..... 1 ☐
- nie ..... 2 ☐

**Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU****C1** Kiedy ostatnio korzystał(a) Pan(i) z Internetu?Proszę wpisać znak **X** przy właściwej odpowiedzi

- w ciągu ostatnich 3 miesięcy ..... 1 ☐
  - od 3 miesięcy do 12 miesięcy temu ..... 2 ☐
  - ponad rok temu ..... 3 ☐
  - nigdy ..... 4 ☐
- ] → pyt. D1  
→ pyt. E1

**C2** Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy?Proszę wpisać znak **X** przy właściwej odpowiedzi

- codziennie lub prawie codziennie ..... 1 ☐
- przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia ..... 2 ☐
- przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu ..... 3 ☐
- rzadziej niż raz na miesiąc ..... 4 ☐

**C3** Gdzie korzystał(a) Pan(i) z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy?Proszę wpisać znak **X** przy wszystkich właściwych odpowiedziach

- a) w domu ..... 1 ☐
- b) w miejscu pracy (**innym niż dom**) ..... 2 ☐
- c) w miejscu pobierania nauki ..... 3 ☐
- d) w mieszkaniach innych osób ..... 4 ☐
- e) w innych miejscach, takich jak:
  - e1) biblioteka publiczna ..... 5 ☐
  - e2) urząd pocztowy ..... 6 ☐
  - e3) urząd administracji publicznej ..... 7 ☐
  - e4) siedziba organizacji społecznej lub wolontariackiej ..... 8 ☐
  - e5) kawiarenka internetowa ..... 9 ☐
  - e6) obszar będący w zasięgu sieci bezprzewodowej dającej dostęp do Internetu (hotspot) ..... 10 ☐

**C4** Z których urządzeń przenośnych korzysta Pan(i), aby łączyć się z Internetem:Proszę wpisać znak **X** przy wszystkich właściwych odpowiedziach

- a) telefon komórkowy poprzez GPRS ..... 1 ☐
- b) telefon komórkowy poprzez UMTS (3G) ..... 2 ☐
- c) komputer podręczny (palmtop, organizer) ..... 3 ☐
- d) laptop z łączem bezprzewodowym np. przez Wi-Fi (**poza domem lub miejscem pracy**) ..... 4 ☐
- e) żadne z powyższych urządzeń ..... 5 ☐

<b>C5</b>	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan(i) Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: <i>Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach</i>	
	<b>KOMUNIKOWANIE SIE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej . . . . .	1 <input type="checkbox"/>
	b) telefonowanie przez Internet, odbywanie wideokonferencji. . . . .	2 <input type="checkbox"/>
	c) inne, np. korzystanie z komunikatorów (gadu-gadu, tlen itp.), udział w czatach, forach dyskusyjnych . . . .	3 <input type="checkbox"/>
	<b>WYSZUKIWANIE INFORMACJI ORAZ KORZYSTANIE Z SERWISÓW "ON-LINE"</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	d) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach (poza podróżowaniem lub zakwaterowaniem). . . . .	4 <input type="checkbox"/>
	e) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem lub zakwaterowaniem . . . . .	5 <input type="checkbox"/>
	f) słuchanie radia, oglądanie telewizji przez Internet. . . . .	6 <input type="checkbox"/>
	g) granie w gry komputerowe lub pobieranie plików z grami komputerowymi, muzyką, filmami, grafiką itp. . .	7 <input type="checkbox"/>
	h) pobieranie programów komputerowych (oprócz gier) lub ich aktualizacji . . . . .	8 <input type="checkbox"/>
	i) czytanie on-line lub pobieranie plików z gazetami lub czasopismami . . . . .	9 <input type="checkbox"/>
	i1) w tym: w ramach prenumeraty płatnej lub darmowej. . . . .	10 <input type="checkbox"/>
	j) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia . . . . .	11 <input type="checkbox"/>
	k) wyszukiwanie informacji dotyczących zdrowia (np. urazów, chorób, żywienia, profilaktyki) . . . . .	12 <input type="checkbox"/>
	l) inne . . . . .	13 <input type="checkbox"/>
	<b>KORZYSTANIE Z USŁUG BANKOWYCH ORAZ SPRZEDAŻ TOWARÓW LUB USŁUG</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	m) korzystanie z usług bankowych. . . . .	14 <input type="checkbox"/>
	n) sprzedawanie towarów lub usług np. przez aukcje internetowe . . . . .	15 <input type="checkbox"/>
	<b>KORZYSTANIE Z USŁUG ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)	
	o) wyszukiwanie informacji na stronach internetowych administracji publicznej . . . . .	16 <input type="checkbox"/>
	p) pobieranie formularzy urzędowych . . . . .	17 <input type="checkbox"/>
q) wysyłanie wypełnionych formularzy. . . . .	18 <input type="checkbox"/>	
<b>SZKOLENIE I KSZTAŁCENIE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)		
r) poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych . . . . .	19 <input type="checkbox"/>	
s) uczestniczenie w szkoleniu on-line (w dowolnej dziedzinie) . . . . .	20 <input type="checkbox"/>	
t) korzystanie z Internetu w celu uzupełnienia wiedzy . . . . .	21 <input type="checkbox"/>	
<b>USŁUGI MEDYCZNE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)		
u) zamawianie usług medycznych przez Internet (umawianie wizyt lekarskich w domu lub w gabinecie , zabiegów medycznych lub rehabilitacyjnych, zapisywanie się do szpitala lub innej placówki itp.) . . . . .	22 <input type="checkbox"/>	
<b>C6</b>	Czy w ciągu ostatnich 3 miesięcy uczył(a) się Pan(i) w szkole lub na uczelni albo uczestniczył(a) w jakimkolwiek szkoleniu (niekoniecznie za pomocą Internetu)? <i>Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi</i>	
	• tak . . . . . 1 <input type="checkbox"/> • nie . . . . . 2 <input type="checkbox"/> → pyt. C8	

**C7** Czy w ciągu **ostatnich 3 miesięcy** używał(a) Pan(i) Internetu do:  
*Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach*

a) prowadzenia badań, zbierania informacji w związku z odbywanym szkoleniem lub nauką . . . . . 1 ☐

b) wymiany informacji związanych z przedmiotem zajęć z innymi uczniami/uczestnikami szkolenia . . . . . 2 ☐

c) pobierania materiałów do nauki dostępnych on-line . . . . . 3 ☐

d) poszukiwania książek, artykułów lub innych materiałów w bibliotekach. . . . . 4 ☐

**C8** Czy chciałby(aby) Pan(i) w większym stopniu niż dotychczas korzystać z Internetu?  
*Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi*

• tak . . . . . 1 ☐ • nie . . . . . 2 ☐ —→ pyt. C10

**C9** Z jakiego powodu nie korzysta Pan(i) z Internetu w większym stopniu niż dotąd?  
*Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach*

a) brak znajomości lub niewystarczająca znajomość języków obcych. . . . . 1 ☐

b) brak czasu . . . . . 2 ☐

c) połączenie z Internetem jest zbyt wolne. . . . . 3 ☐

d) koszt korzystania z Internetu wzrasta wraz z czasem połączenia lub wielkością pobieranych plików. . . . . 4 ☐

e) zbyt wysoki koszt materiałów i plików dostępnych on-line . . . . . 5 ☐

f) zawartość stron internetowych nie jest wystarczająco interesująca, aby spędzać przy nich więcej czasu . . 6 ☐

g) niewystarczające umiejętności lub wiedza (strony internetowe nie są łatwe w użytkowaniu). . . . . 7 ☐

h) względy bezpieczeństwa i ochrony prywatności . . . . . 8 ☐

i) z żadnego z wyżej wymienionych powodów . . . . . 9 ☐

**C10** Czy korzystając z Internetu w ciągu **ostatnich 12 miesięcy** miał(a) Pan(i) do czynienia z wirusem komputerowym, który spowodował **utratę danych** lub naraził Pana(ią) na **stratę czasu**?  
*Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi*

• tak. . . . . 1 ☐ • nie . . . . . 2 ☐

**C11** Jak często robi Pan(i) kopie zapasowe swoich plików na dyskiecie, CD lub innych nośnikach albo na udostępnionych dyskach serwerów internetowych?  
*Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi*

• zawsze lub prawie zawsze. . . . . 1 ☐

• czasami . . . . . 2 ☐

• nigdy lub prawie nigdy . . . . . 3 ☐

• nie dotyczy (ponieważ nie przechowuję ważnych plików w swoim komputerze). . . . . 4 ☐

## Dział D. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

**D1** Kiedy ostatnio kupował(a) Pan(i) lub zamawiał(a) przez Internet towary lub usługi przeznaczone **do użytku prywatnego (z wyłączeniem zamówień wysłanych pocztą elektroniczną)**?  
*Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi*

• w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . . 1 ☐

• od 3 miesięcy do 12 miesięcy temu . . . . . 2 ☐

• ponad rok temu . . . . . 3 ☐

• nigdy . . . . . 4 ☐ —→ pyt. E1

<b>D1.1</b>	Jaka była <b>łąćna wartość</b> towarów lub usług zakupionych przez Internet w ciągu ostatnich <b>12 miesięcy</b> (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji)?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	w pełnych złotych
-------------	--	---	-------------------

<b>D2</b>	<p>Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych do użytku prywatnego zamawiał(a) Pan(i) przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b>?</p> <p><i>Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości . . . . . 1 <input type="checkbox"/></li> <li>b) meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub bibeloty . . . 2 <input type="checkbox"/></li> <li>c) filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu) . . . . . 3 <input type="checkbox"/></li> <li>d) książki, czasopisma lub materiały do nauki przez Internet. . . . . 4 <input type="checkbox"/></li> <li>e) odzież lub sprzęt sportowy (obuwie, sprzęt turystyczny itp.) . . . . . 5 <input type="checkbox"/></li> <li>f) oprogramowanie komputerowe (w tym gry) . . . . . 6 <input type="checkbox"/></li> <li>g) sprzęt komputerowy . . . . . 7 <input type="checkbox"/></li> <li>h) sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe) . . . . . 8 <input type="checkbox"/></li> <li>i) akcje, usługi finansowe, ubezpieczenia . . . . . 9 <input type="checkbox"/></li> <li>j) wycieczki, wczasy, zakwaterowanie, wynajmowanie pojazdów, bilety lotnicze, kolejowe itp. . . . . 10 <input type="checkbox"/></li> <li>k) bilety na imprezy (np. mecz, koncert) lub do kina, teatru, muzeum itp. . . . . 11 <input type="checkbox"/></li> <li>l) loterie lub zakłady. . . . . 12 <input type="checkbox"/></li> <li>m) inne . . . . . 13 <input type="checkbox"/></li> </ul>
-----------	--

**Na pytanie D3 odpowiadają osoby, które w pytaniu D2 udzieliły odpowiedzi c, d lub f.**

<b>D3</b>	<p>Które z zamawianych przez Pana(ią) produktów zostały <b>pobrane bezpośrednio z Internetu (on-line)</b>?</p> <p><i>Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) filmy, muzyka. . . . . 1 <input type="checkbox"/></li> <li>b) książki, czasopisma lub materiały do nauki przez Internet . . . . . 2 <input type="checkbox"/></li> <li>c) oprogramowanie komputerowe (w tym gry). . . . . 3 <input type="checkbox"/></li> </ul>
-----------	---

**Dział E. UMIEJĘTNOŚCI KORZYSTANIA Z KOMPUTERA I INTERNETU**

**E1** Kiedy **ostatnio** uczestniczył(a) Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu komputerowym (także w lekcjach informatyki w szkole lub na uczelni) **trwającym co najmniej 3 godziny?**

*Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi*

- |   |   |                          |             |
|---|---|--------------------------|-------------|
| • w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....      | 1 | <input type="checkbox"/> | } → pyt. E3 |
| • od 3 miesięcy do 12 miesięcy temu ..... | 2 | <input type="checkbox"/> |             |
| • od roku do 3 lat temu .....             | 3 | <input type="checkbox"/> |             |
| • ponad 3 lata temu .....                 | 4 | <input type="checkbox"/> |             |
| • nigdy .....                             | 5 | <input type="checkbox"/> |             |

**E2** Z jakich powodów nie uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniu komputerowym **w ciągu ostatnich 3 lat?**

*Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach*

- |  |   |                          |             |
|--|---|--------------------------|-------------|
| a) nie miałem(am) takiej potrzeby, gdyż moje umiejętności komputerowe są wystarczające | 1 | <input type="checkbox"/> | } → pyt. E3 |
| b) nie miałem(am) takiej potrzeby, gdyż rzadko korzystam z komputera .....             | 2 | <input type="checkbox"/> |             |
| c) z braku czasu .....   | 3 | <input type="checkbox"/> |             |
| d) ze względu na zbyt wysokie koszty szkoleń .....                                     | 4 | <input type="checkbox"/> |             |
| e) z braku odpowiedniej oferty szkoleniowej .....                                      | 5 | <input type="checkbox"/> |             |
| f) szkolenia są zbyt trudne .....  | 6 | <input type="checkbox"/> |             |
| g) z żadnego z wyżej wymienionych powodów .....  | 7 | <input type="checkbox"/> |             |

**Na pytanie E3 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek używały komputera, tj. w pytaniu B1 udzieliły odpowiedzi a, b lub c.**

**E3** Które z niżej wymienionych czynności już Pan(i) wykonywał(a) korzystając z komputera?

*Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach*

- |   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| a) kopiowanie lub przenoszenie pliku albo folderu .....   | 1 | <input type="checkbox"/> |
| b) używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu .....       | 2 | <input type="checkbox"/> |
| c) korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym .....  | 3 | <input type="checkbox"/> |
| d) kompresowanie (pakowanie) plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR) .....                               | 4 | <input type="checkbox"/> |
| e) instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera) .....   | 5 | <input type="checkbox"/> |
| f) pisanie programu komputerowego z użyciem specjalistycznego języka programowania .....                                      | 6 | <input type="checkbox"/> |
| g) podłączenie komputera do sieci lokalnej (LAN) .....  | 7 | <input type="checkbox"/> |
| h) rozwiązywanie problemów związanych z pracą komputera (np. gdy komputer działa zbyt wolno, programy "zawieszają się") ..... | 8 | <input type="checkbox"/> |
| i) nie wykonywałem(am) żadnej z powyższych czynności .....  | 9 | <input type="checkbox"/> |

**Na pytanie E4 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi a, b lub c.**

<b>E4</b>	Które z niżej wymienionych czynności już Pan(i) wykonywał(a) korzystając z Internetu? <i>Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach</i>	
a)	używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji . . . . .	1 <input type="checkbox"/>
b)	wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi) . . . . .	2 <input type="checkbox"/>
c)	branie udziału w chatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .	3 <input type="checkbox"/>
d)	telefonowanie za pomocą Internetu . . . . .	4 <input type="checkbox"/>
e)	używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych, itp. (np. Kazaa, Napster). . . . .	5 <input type="checkbox"/>
f)	tworzenie strony internetowej. . . . .	6 <input type="checkbox"/>
g)	poszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania. . . . .	7 <input type="checkbox"/>
h)	niedopuszczenie do komputera wirusów i programów szpiegujących. . . . .	8 <input type="checkbox"/>
i)	nie wykonywałem(am) żadnej z powyższych czynności . . . . .	9 <input type="checkbox"/>

**Na pytanie E5 odpowiadają respondenci, którzy wykonywali jakiekolwiek czynności związane z obsługą komputera lub korzystaniem z Internetu (w pytaniach E3 lub E4 wybrali przynajmniej jedną odpowiedź inną niż "i").**

<b>E5</b>	Gdzie lub jak zdobył(a) Pan(i) umiejętności umożliwiające korzystanie z komputera lub Internetu? <i>Proszę wpisać znak X przy wszystkich właściwych odpowiedziach</i>	
a)	w instytucji działającej w ramach systemu edukacji (w szkole, na uniwersytecie, politechnice, itp.) . . . . .	1 <input type="checkbox"/>
b)	na kursie w ośrodku edukacyjnym dla dorosłych ( <b>poza szkoleniami z inicjatywy pracodawcy</b> ) . . . . .	2 <input type="checkbox"/>
c)	podczas szkolenia zawodowego zorganizowanego z inicjatywy pracodawcy . . . . .	3 <input type="checkbox"/>
d)	samodzielnie przy pomocy książek, CD-romów, kursów on-line itp. . . . .	4 <input type="checkbox"/>
e)	samodzielnie przez praktykę - uczenie się w trakcie korzystania z komputera lub Internetu. . . . .	5 <input type="checkbox"/>
f)	korzystając z pomocy krewnych, przyjaciół, znajomych. . . . .	6 <input type="checkbox"/>
g)	w inny sposób. . . . .	7 <input type="checkbox"/>

<b>E6</b>	Czy ocenia Pan(i) swoje umiejętności komputerowe za wystarczające w sytuacji, gdyby szukał(a) Pan(i) pracy lub chciał(a)by ją zmienić w ciągu najbliższego roku? <i>Proszę wpisać znak X przy właściwej odpowiedzi</i>		
• tak . . . . . 1 <input type="checkbox"/> • nie . . . . . 2 <input type="checkbox"/> • nie dotyczy . . . 3 <input type="checkbox"/>			

## Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

Wiek (ukończone lata)	Płeć 1. mężczyzna 2. kobieta	Poziom ukończonego wykształcenia 1. wyższe 2. średnie lub policealne 3. zasadnicze zawodowe 4. gimnazjalne 5. podstawowe 6. bez wykształcenia	Aktywność zawodowa 1. pracujący najemnie 2. pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w takiej działalności) 3. użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 4. bezrobotny 5. uczący się <b>pyt. Y1</b> 6. bierny zawodowo z innego powodu (na emeryturze, rencie, zajmujący się domem itp.) <b>pyt. Y1</b>	Zawód  Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym.  Dla osób <b>bezrobotnych bez przygotowania zawodowego</b> należy wpisać kod 9999	
				Opis	Symbol
1	2	3	4	5	6
<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>		<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>

