

Nazwa i adres jednostki sprawozdawczej	<p align="center">SSI-02</p> <p align="center">Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach sektora finansowego</p>	<p>Portal sprawozdawczy GUS <i>www.stat.gov.pl</i></p> <p>Urząd Statystyczny 70-530 Szczecin ul. Matejki 22</p> <p>Przekazać w terminie do dnia 28 kwietnia 2010 r.</p>
--	---	---

Obowiązek przekazywania danych statystycznych wynika z art. 30 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. Nr 88, poz. 439, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 grudnia 2009 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2010 (Dz. U. z 2010 r. Nr 3, poz. 14).

Dział X. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORSTWIE

[illegible][illegible]

X1	Liczba osób pracujących w przedsiębiorstwie wg stanu w dniu 31 stycznia 2010 r.	
-----------	---	--

X5	Nakłady netto na środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne (bez kosztów obsługi zadłużeń) poniesione w 2009 r.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Dane należy podać na podstawie dostępnej ewidencji.	<p><i>w tysiącach złotych bez znaku po przecinku</i></p>

Dział A. WYKORZYSTANIE KOMPUTERÓW I SIECI KOMPUTEROWYCH

A1	Czy przedsiębiorstwo wykorzystywało w styczniu 2010 r. komputery, tj. komputery osobiste (stacjonarne, przenośne – laptopy, podręczne – palmtopy), stacje robocze, superkomputery, komputery mainframe? Jeżeli wykonywanie funkcji informatycznych przedsiębiorstwo zleca na zewnątrz innemu podmiotowi gospodarczemu (np. biuro rachunkowe), to jest to równoznaczne z wykorzystaniem przez nie komputerów.	• tak 1	<input type="checkbox"/>	→ pyt. 10
		• nie 2	<input type="checkbox"/>	
Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.				

A2	Proszę podać liczbę pracowników wykorzystujących w swojej pracy komputer przynajmniej raz w tygodniu w styczniu 2010 r.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Jeżeli nie można podać tej liczby, proszę podać w przybliżeniu, jaki procent ogółu pracowników wykorzystywał w swojej pracy komputer (przynajmniej raz w tygodniu) w styczniu 2010 r.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %

A3	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z wewnętrznej sieci komputerowej (LAN - sieć łącząca przynajmniej dwa komputery)?	• tak 1 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• nie 2 <input type="checkbox"/> → pyt. A5

A4	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z dostępu bezprzewodowego w ramach wewnętrznej sieci komputerowej (bezprzewodowej sieci LAN)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1	<input type="checkbox"/>
		• nie 2	<input type="checkbox"/>

A5	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z Intranetu (swojej wewnętrznej strony)?	• tak 1 <input type="checkbox"/>
	<i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• nie 2 <input type="checkbox"/>

A6	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z extranetu (strony internetowej lub rozszerzenia sieci Intranet z dostępem ograniczonym do partnerów przedsiębiorstwa)?	• tak 1	<input type="checkbox"/>
		• nie 2	<input type="checkbox"/>
<i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>			

A7	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z bezpłatnych systemów operacyjnych open source, jak np. Linux (z dostępnymi kodami źródłowymi, bez kosztów za prawa autorskie i z możliwością modyfikacji i/lub (re)dyskrybucji)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak..... 1 <input type="checkbox"/> • nie..... 2 <input type="checkbox"/>
-----------	---	--

Dział B. DOSTĘP I KORZYSTANIE Z INTERNETU

B1	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo miało dostęp do Internetu? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak..... 1 <input type="checkbox"/> • nie..... 2 <input type="checkbox"/> → pyt. C1
-----------	--	---

B2	Proszę podać liczbę pracowników wykorzystujących w swojej pracy komputery z dostępem do Internetu przynajmniej raz w tygodniu w styczniu 2010 r.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Jeżeli nie można podać tej liczby, proszę podać w przybliżeniu, jaki procent ogółu pracowników wykorzystywał w swojej pracy komputery z dostępem do Internetu przynajmniej raz w tygodniu w styczniu 2010 r.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %

B3	Czy przedsiębiorstwo dysponowało w styczniu 2010 r. zewnętrznymi połączeniami z Internetem poprzez: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
a)	modem analogowy (przez zwykłą linię telefoniczną) lub modem cyfrowy typu ISDN	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b)	łącze w technologii DSL (xDSL, w tym ADSL, SDSL itp.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
c)	inne łącze stałe (np. przez sieć telewizji kablowej, linię dzierżawioną typu np. E1 lub E3 na poziomie 1 i ATM na poziomie 2, Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC – sieć energetyczna itp.) ..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d)	szerokopasmowe łącze bezprzewodowe przez modem 3G lub 3G handset w technologii UMTS, CDMA2000-1xEVDO, HSDPA	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d1)	szerokopasmowe łącze bezprzewodowe poprzez komputer przenośny z modemem 3G (np. laptop, notebook, nettop z modemem 3G w technologii UMTS, CDMA2000-1xEVDO, HSDPA)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d2)	szerokopasmowe łącze bezprzewodowe przez 3G handset np. smartphone w technologii UMTS, CDMA2000-1xEVDO, HSDPA	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
e)	inne łącze bezprzewodowe np. przez analogowy telefon bezprzewodowy, w technologii GSM, GPRS, EDGE	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

B4	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z Internetu (jako odbiorca usług internetowych) w następujących celach: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
a)	korzystanie z usług bankowych i finansowych	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b)	szkolenie i edukacja	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

B5	Czy w 2009 r. przedsiębiorstwo wykorzystywało Internet w kontaktach z organami administracji publicznej (np. do wypełniania formularzy statystycznych)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak..... 1 <input type="checkbox"/> • nie..... 2 <input type="checkbox"/> → pyt. B7
-----------	---	---

B6	W jakim celu przedsiębiorstwo wykorzystywało w 2009 r. Internet w kontaktach z organami administracji publicznej: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
a)	pozyskiwania informacji	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b)	pobierania formularzy, np. podatkowych	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
c)	odsyłania wypełnionych formularzy, np. do ZUS-u, lub dostarczanie informacji statystycznych do organów administracji publicznej	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d)	obsługi procedur administracyjnych (np. deklaracji, rejestracji, próśb o autoryzację) całkowicie drogą elektroniczną, bez dodatkowych dokumentów papierowych (łącznie z płatnością, jeżeli była wymagana)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
e)	składania ofert w elektronicznym systemie zamówień publicznych (bezpośrednio w systemie, a nie pocztą elektroniczną)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

B7	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo posiadało własną stronę internetową (WWW)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1 <input type="checkbox"/> • nie 2 <input type="checkbox"/> → pyt. B9
-----------	--	---

B8	Czy w styczniu 2010 r. strona internetowa przedsiębiorstwa spełniała następujące funkcje: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			
			Tak	Nie
a)	zapewnienie ochrony danych osobowych lub homologacja związana z bezpieczeństwem w Internecie.	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b)	prezentacja katalogów wyrobów lub cenników	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
c)	umożliwienie użytkownikom zamawiania produktów wg własnego projektu lub specyfikacji	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d)	zamawianie lub rezerwacja on-line, itp., np. „koszyk/wózek”	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
e)	sprawdzanie stanu realizacji zamówienia on-line	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
f)	personalizacja zawartości strony dla stałych użytkowników	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
g)	informacja o wolnych stanowiskach pracy i przesyłanie dokumentów aplikacyjnych on-line	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

B9	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo stosowało podpis elektroniczny przy wysyłaniu jakichkolwiek wiadomości, np. wykorzystując metody szyfrowania dla zabezpieczenia autentyczności (niepodzielności i integralności) wiadomości (unikatowo połączony z wysłaną wiadomością, zdolny do zidentyfikowania sygnatariusza oraz umożliwiający wykrycie jakichkolwiek późniejszych zmian w wiadomości)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1 <input type="checkbox"/> • nie 2 <input type="checkbox"/>
-----------	--	--

Dział C. AUTOMATYCZNA WYMIANA DANYCH

Automatyczna wymiana danych oznacza:

- wysyłanie i/lub otrzymywanie wiadomości (np. zamówień, faktur, transakcji płatniczych, opisów produktów, dokumentów transportowych i deklaracji podatkowych),
- w uzgodnionym lub standardowym formacie, który pozwala na ich automatyczne przetwarzanie, np. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML,
- z wyjątkiem ręcznego wprowadzania wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną,
- poprzez sieci komputerowe.

C1	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z takiej automatycznej wymiany danych? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1 <input type="checkbox"/> • nie 2 <input type="checkbox"/> → pyt. D1
-----------	---	---

C2	Czy przedsiębiorstwo wysyłało lub otrzymywało elektronicznie informacje w następujących celach: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			
			Tak	Nie
a)	wysyłanie dyspozycji płatniczych do instytucji finansowych.	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
b)	wysyłanie zamówień do dostawców.	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
c)	otrzymywanie faktur elektronicznych (e-faktur)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
d)	otrzymywanie zamówień od odbiorców	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
e)	wysyłanie faktur elektronicznych (e-faktur)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
f)	wysyłanie lub otrzymywanie informacji o produktach (katalogów, cenników itp.)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
g)	wysyłanie lub otrzymywanie dokumentów transportowych (np. listów przewozowych)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
h)	wymiana danych z organami administracji publicznej (np. wysyłanie zeznań podatkowych, danych statystycznych, danych do programu „Płatnik” itp.)	1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Dział D. ELEKTRONICZNA WYMIANA INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZARZĄDZANIA ŁAŃCUCHEM DOSTAW

Elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw oznacza wymianę wszystkich typów informacji z dostawcami lub odbiorcami w celu koordynacji dostępności i dostaw towarów lub usług do odbiorcy końcowego, z uwzględnieniem informacji dotyczących popytu, zapasów, produkcji, sprzedaży, dystrybucji i rozwoju produktu przez sieci komputerowe między komputerami różnych przedsiębiorstw.

Informacje te mogą być skierowane od przedsiębiorstwa do jego dostawców lub odbiorców i odwrotnie.

Wymiana informacji może być prowadzona poprzez strony internetowe lub inne środki elektronicznego przesyłania danych (patrz definicja w dziale C), z wyjątkiem ręcznie wprowadzanych wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną.

D1	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo prowadziło elektroniczną wymianę informacji dotyczącą zarządzania łańcuchem dostaw z dostawcami lub odbiorcami? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak..... 1 <input type="checkbox"/>	• nie..... 2 <input type="checkbox"/> → pyt. E0
D2	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo prowadziło elektroniczną wymianę informacji z dostawcami dotyczących: poziomu zapasów, planów produkcji, prognoz dotyczących popytu lub postępu w realizacji dostaw (tzn. dystrybucji surowców lub produktów końcowych)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1 <input type="checkbox"/>	• nie 2 <input type="checkbox"/>
D3	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo prowadziło elektroniczną wymianę informacji z odbiorcami dotyczących: poziomu zapasów, planów produkcji, prognoz dotyczących popytu lub postępu w realizacji dostaw (tzn. dystrybucji surowców lub produktów końcowych)? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1 <input type="checkbox"/>	• nie 2 <input type="checkbox"/>
D4	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo korzystało z poniższych metod: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
	a) wymiana informacji poprzez strony internetowe (przedsiębiorstwa, partnerów biznesowych lub portale)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) automatyczna wymiana danych (systemy typu EDI, XML, EDIFACT itp.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Dział E. AUTOMATYCZNA WYMIANA INFORMACJI WEWNĄTRZ PRZEDSIĘBIORSTWA

Elektroniczna i automatyczna wymiana informacji między różnymi sferami działalności przedsiębiorstwa oznacza którekolwiek z poniższych działań:

- korzystanie z jednego systemu informatycznego wspomagającego różne funkcje przedsiębiorstwa,
- łączenie danych między systemami informatycznymi wspomagającymi różne funkcje przedsiębiorstwa,
- korzystanie ze wspólnej bazy lub hurtowni danych dostępnych dla systemów informatycznych wspomagających różne funkcje przedsiębiorstwa,
- elektroniczna wymiana informacji, które mogą być automatycznie przetwarzane wewnątrz przedsiębiorstwa.

E0	Czy w styczniu 2010 r. wykorzystano automatyczną wymianę danych wewnątrz przedsiębiorstwa? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak..... 1 <input type="checkbox"/>	• nie..... 2 <input type="checkbox"/> → pyt. G1
E1	Czy w styczniu 2010 r., gdy przedsiębiorstwo <u>otrzymywało zamówienia</u> dotyczące sprzedaży (elektronicznie lub nie), odpowiednia informacja o tym była elektronicznie i automatycznie przekazywana do programu używanego do realizacji następujących funkcji: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
	a) zarządzanie poziomem zapasów	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) księgowość	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	c) zarządzanie produkcją lub usługami	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	d) zarządzanie dystrybucją	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
E2	Czy w styczniu 2010 r., gdy przedsiębiorstwo <u>wysyłało zamówienia</u> dotyczące zakupów (elektronicznie lub nie), odpowiednia informacja o tym była elektronicznie i automatycznie przekazywana do programu używanego do realizacji następujących funkcji: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
	a) zarządzanie poziomem zapasów	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
	b) księgowość	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

E3	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo używało ERP (systemu informatycznego do planowania zasobów przedsiębiorstwa) do przesyłania informacji pomiędzy różnymi działami przedsiębiorstwa (np. księgowość, planowanie, produkcja, marketing). <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak 1 <input type="checkbox"/>
		• nie 2 <input type="checkbox"/>

E4	Czy w styczniu 2010 r. przedsiębiorstwo używało jakiejkolwiek oprogramowanie do zarządzania informacjami o klientach (tzw. CRM), pozwalające na: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie	
		a) zbieranie, przechowywanie informacji o klientach oraz zapewnienie dostępu do nich innym komórkom przedsiębiorstwa.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		b) analizowanie informacji o klientach w celach marketingowych (ustalenie cen, promocja sprzedaży, wybór kanałów dystrybucji itp.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Dział G: BEZPIECZEŃSTWO ICT

Bezpieczeństwo ICT oznacza: środki, kontrolę i procedury stosowane w systemach ICT w celu zapewnienia integralności, autentyczności, dostępności i poufności danych i systemów.

G1	Czy w styczniu 2010 r. Państwa przedsiębiorstwo posiadało formalnie zdefiniowaną politykę bezpieczeństwa ICT , wraz z planem jej regularnego przeglądu? <i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i>	• tak. 1 <input type="checkbox"/>	→ pyt. G3
		• nie. 2 <input type="checkbox"/>	

G2	Czy polityka bezpieczeństwa obejmowała/brała pod uwagę następujące zagrożenia: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie	
		a) zniszczenie lub uszkodzenie danych w wyniku ataku lub innego nieprzewidzianego zdarzenia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		b) pharming, phishing, ujawnienie poufnych danych na skutek włamania lub innych zdarzeń.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		c) brak dostępu do usług ICT w wyniku ataku z zewnątrz (np. Denial of Service attack)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

G3	Czy w styczniu 2010 r. były praktykowane następujące metody/działania mające na celu uświadomienie pracownikom ich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa ICT : <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie	
		a) obowiązkowe szkolenia lub prezentacje.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		b) umieszczenie informacji w umowach (np. w umowie o pracę)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		c) dobrowolne szkolenia lub ogólnodostępne informacje umieszczone w Intranecie, biuletynach itp.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

G4	Które z poniższych zdarzeń zakłóciło działanie systemu ICT w Państwa przedsiębiorstwie w 2009 roku: <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie	
		a) brak dostępu do usług ICT , zniszczenie lub uszkodzenie danych na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		b) brak dostępu do usług ICT w wyniku ataku z zewnątrz (np. Denial of Service attack)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		c) zniszczenie lub uszkodzenie danych w wyniku zainfekowania oprogramowania lub włamania	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		d) pharming, phishing, ujawnienie poufnych danych na skutek włamania lub innych zdarzeń	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
		e) celowe lub przypadkowe/niezamierzone ujawnienie poufnych danych elektronicznych przez pracowników.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Dział I - NAKŁADY NA ICT

11 Czy w 2009 r. przedsiębiorstwo zakupiło:
W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

a) sprzęt informatyczny (komputery i urządzenia peryferyjne)	• tak 1 <input type="checkbox"/>	jeśli TAK, proszę podać łączną wartość netto zakupów w tysiącach zł <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	• nie 2 <input type="checkbox"/>	
b) sprzęt telekomunikacyjny	• tak 1 <input type="checkbox"/>	jeśli TAK, proszę podać łączną wartość netto zakupów w tysiącach zł <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	• nie 2 <input type="checkbox"/>	
c) jeśli 11a i 11b - NIE	→ pyt. 13	

I2 Proszę podać procentowy udział w wydatkach wykazanych w **pyt. I1** tych zakupów, które zostały uwzględnione jako aktywa trwałe (środki trwałe, inwestycje lub wartości niematerialne i prawne) w **bilansie** przedsiębiorstwa lub innej ewidencji **za 2009 r.**:

a) sprzętu informatycznego (komputerów i urządzeń peryferyjnych) %
(w stosunku do wartości wykazanej w **pyt. I1a**)

b) sprzętu telekomunikacyjnego – %
(w stosunku do wartości wykazanej w **pyt. I1b**)

I3 Czy w **2009 r.** przedsiębiorstwo zakupiło:
W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

		Tak	Nie
a) sprzęt elektroniki użytkowej	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	
b) pozostały sprzęt ICT	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	
c) usługi związane z produkcją na potrzeby ICT	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	
d) 1 • jeśli TAK, proszę podać łączną wartość netto ww. zakupów w tysiącach zł	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		→ pyt. 14
2 • nie	→ pyt. 15		

14	Proszę podać procentowy udział w całości wydatków na sprzęt elektroniki użytkowej, pozostały sprzęt ICT i usługi związane z produkcją na potrzeby ICT wykazanych w pyt. 13d tych wydatków, które zostały uwzględnione jako aktywa trwałe w bilansie lub innej ewidencji za 2009 r.	<input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> %
-----------	---	--

15	<p>Czy w 2009 r. przedsiębiorstwo zakupiło oprogramowanie biznesowe, produkcyjne, usługi licencyjne (np. pakiety systemów operacyjnych, oprogramowanie sieciowe, oprogramowanie służące do zarządzania bazami danych, oprogramowanie zawierające narzędzia rozszerzające i języki programowania, licencje na używane oprogramowanie, systemowe programy instalacyjne, oprogramowanie aplikacyjne, oprogramowanie on-line) w postaci:</p> <p><i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p> <p style="text-align: right;">Tak Nie</p> <p>a) gotowych pakietów oprogramowania 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>b) oprogramowania zindywidualizowanego (dostosowanego) 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>c) 1 • jeśli TAK, proszę podać łączną wartość netto ww. zakupów w tysiącach zł <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> → pyt. 16</p> <p style="margin-left: 100px;">2 • nie → pyt. 17</p>
16	<p>Proszę podać procentowy udział w całości wydatków na zakup gotowego i zindywidualizowanego oprogramowania wykazanych w pyt. 15c tych wydatków, które zostały uwzględnione jako aktywa trwałe w bilansie lub innej ewidencji za 2009 r.</p> <p style="text-align: right;"><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> %</p>
17	<p>Czy w 2009 r. przedsiębiorstwo wytworzyło oprogramowanie na własne potrzeby?</p> <p><i>Proszę wpisać znak X w kratkę przy właściwej odpowiedzi.</i></p> <p>• tak 1 <input type="checkbox"/> jeśli TAK, proszę podać wartość netto w tysiącach zł <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> → pyt. 17a</p> <p>• nie 2 <input type="checkbox"/> → pyt. 19</p>
17a	<p>Proszę podać nakład pracy niezbędnej do wytworzenia oprogramowania na własne potrzeby w 2009 r. Praca przeznaczona na wytworzenie oprogramowania na własne potrzeby (nie na sprzedaż) w EPC.</p> <p style="text-align: right;"><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p><i>Jeden ekwiwalent pełnego czasu pracy (EPC) oznacza jeden osoborok poświęcony wyłącznie na działalność B+R.</i></p>
18	<p>Proszę podać procentowy udział w całości nakładów na wytworzenie oprogramowania na własne potrzeby wykazanych w pyt. 17 wartości tego oprogramowania uwzględnianej jako aktywa trwałe w bilansie lub innej ewidencji za 2009 r.</p> <p style="text-align: right;"><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> %</p>
19	<p>Czy w 2009 r. przedsiębiorstwo zakupiło usługi (w tym doradcze) w dziedzinie:</p> <p><i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p> <p style="text-align: right;">Tak Nie</p> <p>a) informatyki i usług informatycznych 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p style="margin-left: 100px;">• tak 1 <input type="checkbox"/> jeśli TAK, proszę podać łączną wartość netto w tysiącach zł <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>b) usług telekomunikacyjnych</p> <p style="margin-left: 100px;">• nie 2 <input type="checkbox"/></p> <p>c) innych usług związanych z ICT 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/></p> <p>d) 1 • jeśli TAK, proszę podać łączną wartość netto ww. zakupów w tysiącach zł <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> → pyt. 110</p> <p style="margin-left: 100px;">2 • nie → pyt. 111</p>
110	<p>Proszę podać procentowy udział w całości wydatków na usługi doradcze w dziedzinie informatyki i usług informatycznych, usług telekomunikacyjnych oraz innych usług ICT wykazanych w pyt. 19d tych wydatków, które zostały uwzględnione jako aktywa trwałe w bilansie lub innej ewidencji za 2009 r.</p> <p style="text-align: right;"><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> %</p>
110b	<p>Proszę podać procentowy udział wydatków na usługi doradcze w dziedzinie telekomunikacji wykazane w pyt. 19b tych wydatków, które zostały uwzględnione jako aktywa trwałe w bilansie lub innej ewidencji za 2009 r.</p> <p style="text-align: right;"><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/> %</p>

Objaśnienia do sprawozdania SSI-02

Uwaga: W e-mail sekretariatu dyrektora/prezesa firmy każdy znak powinien zostać wpisany w odrębną kratkę. Przykład wypełniania e-mail:

Z	E	N	O	N	.	K	O	W	A	L	S	K	I	@	X	X	X	.	Y	Y	Y	.	P	L
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

OBJAŚNIENIA OGÓLNE

Jednostki sprawozdawcze

Formularz SSI-02 wypełniają osoby prawne, jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w których liczba pracujących wynosi 10 osób i więcej, a działalność została zaklasyfikowana według PKD do sekcji: K (klasy 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19).

W przypadku przedsiębiorstw składających się z kilku podmiotów prawnych należy wypełnić osobne sprawozdanie SSI-02 dla każdego podmiotu oddzielnie.

Jeżeli za odpowiedź na pytanie występuje w sprawozdaniu SSI-02 symbol strzałki „→”, to po udzieleniu odpowiedzi należy przejść do wskazanego pytania lub działu.

Sprawozdanie SSI-02 dotyczące wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach sektora finansowego składa się z ośmiu następujących działów:

- Dział X: Podstawowe informacje o przedsiębiorstwie.
- Dział A: Wykorzystanie komputerów i sieci komputerowych.
- Dział B: Dostęp i korzystanie z Internetu.
- Dział C: Automatyczna wymiana danych.
- Dział D: Elektroniczna wymiana informacji dotyczących zarządzania łańcuchem dostaw.
- Dział E: Automatyczna wymiana informacji wewnątrz przedsiębiorstwa.
- Dział G: Bezpieczeństwo ICT
- Dział I : Nakłady na ICT
- Dział Y: Komentarze i dane teleadresowe.

OBJAŚNIENIA SZCZEGÓŁOWE

Dział X: PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORSTWIE

Pytanie X1

Należy podać liczbę osób (bez uczniów) będących w stanie ewidencyjnym w dniu 31 stycznia 2010 r., dla których jednostka sprawozdawcza jest głównym miejscem pracy, łącznie z pracującymi poza granicami kraju.

Dane należy podać bez przeliczania na pełne etaty.

Do pracujących **zalicza się**:

1. Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy (tj. umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania) łącznie z sezonowymi i zatrudnionymi dorywczo.
2. Osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę nakładczą.
3. Agentów, tj. osoby, z którymi jednostka sprawozdawcza zawarła umowę agencyjną lub umowę na warunkach zlecenia o prowadzeniu placówek handlowych, usługowych lub o wykonywaniu zleconych czynności, oraz pomagających członków ich rodzin i osoby zatrudnione przez agentów. **Do agentów nie zalicza się osób, które prowadzą własną działalność gospodarczą.**
4. Właścicieli i współwłaścicieli zakładów (z wyłączeniem wspólników, którzy nie pracują, a wnoszą jedynie kapitał), łącznie z bezpłatnie pomagającymi członkami ich rodzin.

Do pracujących **nie zalicza się** osób zatrudnionych na podstawie umowy-zlecenia lub umowy o dzieło, a także osób (uczniów) zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego.

Dla jednostek składających meldunek DG-1 lub DG-1t liczba wykazana w pozycji X1 powinna być zgodna z danymi wykazanymi w meldunku za styczeń 2010 r. w dziale 1 wiersz 06 rubryka 1.

Dział A: WYKORZYSTANIE KOMPUTERÓW I SIECI KOMPUTEROWYCH

Pytanie A1

Należy podać informację dotyczącą wykorzystania komputerów w przedsiębiorstwie. W niniejszym badaniu do komputerów zalicza się komputery osobiste (stacjonarne, przenośne, tj. laptopy, notebooki, komputery podręczne – kieszonkowe tj. palmtopy i PDA (ang. Personal Digital Assistant)), stacje robocze (workstation), superkomputery, komputery mainframe – **niezależnie od tytułu prawnego do ich używania (własność, dzierżawa, leasing itp.)**. Nie należy uwzględniać komputerów zintegrowanych z innymi urządzeniami na jednej płycie montażowej oraz komputerów służących do sterowania procesami technologicznymi lub do ich regulacji. Jeżeli wykonywanie funkcji informatycznych przedsiębiorstwo zleca na zewnątrz innemu podmiotowi gospodarczemu, to jest to równoznaczne z wykorzystywaniem przez nie komputerów i wówczas w pyt. A1 powinno się zaznaczyć odpowiedź „tak”.

Dział B: DOSTĘP I KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytanie B2

Należy również uwzględnić pracowników korzystających ze wspólnego komputera z dostępem do Internetu.

Pytanie B3

Źródłem informacji o rodzaju połączenia może być umowa zawarta przez przedsiębiorstwo z dostawcą usług w zakresie podłączenia do Internetu. Dla przykładu Neostarda jest łączem w technologii ADSL (pyt. B3c).

Pytanie B4 punkt b

Szkolenie i edukacja dotyczy wyłącznie szkoleń lub innych form nauki przeznaczonych dla własnych pracowników i realizowanych za pośrednictwem Internetu przez zewnętrzne podmioty – przedsiębiorstwo występuje wtedy jako odbiorca tego rodzaju usług internetowych. Nie należy uwzględniać sytuacji, gdy przedsiębiorstwo używa Internetu do wyszukania ofert firm oferujących tradycyjne formy usług edukacyjnych (nierealizowanych „na odległość” za pośrednictwem Internetu).

Pytanie B5

Do organów administracji publicznej zalicza się naczelne i centralne organy administracji, terenowe organy administracji rządowej, administrację samorządu terytorialnego.

Pytanie B7

Należy uwzględnić jedynie taką stronę WWW, która w całości jest poświęcona przedsiębiorstwu, niezależnie od sposobu dostępu do niej (np. poprzez portal grupy kapitałowej, korporacji itp.).

Dział C: AUTOMATYCZNA WYMIANA DANYCH

Pytanie C2g – w obrocie krajowym możemy wyróżnić także inne dokumenty transportowe: konosament (imienny lub na zlecenie), roszczenie z tytułu przewozu, dostawa na warunkach FOB. W dokumentacji przewozowej w zakresie transportu międzynarodowego możemy wskazać: deklaracje wywozową, licencję eksportową, fakturę, karnet, świadectwo posiadania towarów, kwit dokowy, lotniczy list przewozowy.

Dział G: BEZPIECZEŃSTWO ICT

Pytanie G1

Audyt bezpieczeństwa informatycznego – zabezpiecza sieć teleinformatyczną przed każdą formą penetracji. Wymaga to skonstruowania reguł i hierarchii opisujących każde stanowisko pracy i całą sieć. To kompleksowa polityka bezpieczeństwa ma na uwadze zabezpieczenia techniczne, jak i procedury działania pracowników podczas pracy z danymi oraz sposoby postępowania w razie incydentów i naruszeń bezpieczeństwa.

Pytanie G5a

Silne hasło ma długość powyżej 8 znaków i zawiera kombinację ich różnych typów. Nie powinno się w nich używać nazw miast i ulic, imion i nazwisk osób (rzeczywistych lub fikcyjnych), imion zwierząt, wyrazów znajdujących się w słowniku lub popularnej książce, numerów telefonów, dat urodzin i rocznic, a także ich prostych kombinacji. Nie należy stosować wzorów znaków z klawiatury, takich jak ukośne linie klawiszy np. (zexrct).

Dział I: NAKŁADY NA ICT

Pytanie I1a

Sprzęt informatyczny (komputery i urządzenia peryferyjne): laptopy, notebooki, komputery osobiste, maszyny, urządzenia, zespoły komputerowe, terminale sklepowe, klawiatury, joysticki, myszki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne – spełniające co najmniej dwie z wymienionych funkcji: drukowanie, skanowanie, kopiowanie, faksowanie, urządzenia do przechowywania danych (stacjonarne i przenośne), monitory, projektory (powiązane z automatycznym przetwarzaniem danych).

Pytanie I1b

Sprzęt telekomunikacyjny – alarmy antywłamaniowe, przeciwpożarowe, aparatura służąca do nadawania/transmisji, odbioru, kamery telewizyjne, telefony stacjonarne z bezprzewodową słuchawką, telefony komórkowe, inne aparaty służące do transmisji lub odbioru głosu, obrazu i innych danych.

Pytanie I3a

Sprzęt elektroniki użytkowej – kamery cyfrowe, kamery video, odbiorniki radiowe, odbiorniki telewizyjne, monitory i projektory (niepowiązane z automatycznym przetwarzaniem danych), nośniki dźwięku i obrazu, mikrofony, głośniki, słuchawki, wzmacniacze.

Pytanie I3b

Pozostały sprzęt ICT – karty dźwiękowe, sieciowe, video będące częścią urządzeń służących do automatycznego przetwarzania danych, obwody drukowane, kondensatory, kineskopy, lampy, tranzystory, diody, układy scalone, karty magnetyczne, inne niezapisane nośniki optyczne i magnetyczne, smart cards, lasery.

Pytanie I3c

Usługi związane z produkcją na potrzeby ICT – (usługi produkcji części elektronicznych, usługi produkcji komputerów i urządzeń peryferyjnych, usługi produkcji wyposażenia telekomunikacyjnego, usługi produkcji elektroniki użytkowej, usługi produkcji nośników optycznych i magnetycznych).

Pytanie I5a

Gotowe pakiety oprogramowania – niewymagające adaptacji np. oprogramowanie standardowe, sieciowe, zabezpieczające, użytkowe tj. edytory tekstów, arkusze kalkulacyjne, systemy operacyjne

Pytanie I5b

Oprogramowanie zindywidualizowane – oprogramowanie dostosowane do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa, wytworzone przez zewnętrznego dostawcę; jeżeli w procesie adaptacji brali udział pracownicy przedsiębiorstwa, wówczas takie oprogramowanie należy zaliczyć do „oprogramowania wytworzonego we własnym zakresie”.

Pytanie I7

Oprogramowanie na własne potrzeby – należy zsumować wszystkie koszty netto poniesione na etapach: analiza funkcjonalności, analizy szczegółowe, programowanie, testy, tworzenie dokumentacji, uwzględniając następujące ich rodzaje:

- wydatki netto na wykorzystane materiały i usługi,
- wynagrodzenia brutto (z punktu widzenia pracodawcy, tzn. zawierające także świadczenia na rzecz pracowników) i inne koszty osobowe związane z zatrudnieniem personelu bezpośrednio zaangażowanego w tworzenie oprogramowania,
- inne wydatki netto bezpośrednio związane z wytwarzaniem,

– koszty ogólne netto, które mogą być określone i uzasadnione.

Na takich samych zasadach należy także oszacować koszty związane z modyfikacjami zakupionego na zewnątrz oprogramowania, dokonanymi we własnym zakresie, jeżeli wartość tych modyfikacji przekracza 2000 zł netto. Nie należy uwzględniać kosztu zakupionego oprogramowania, które zostało następnie zmodyfikowane, ani wytworzonych we własnym zakresie programów, które były potem sprzedawane na zewnątrz (jako osobny produkt lub jako dodatek do innych).

Pytanie I7a

Ekwiwalenty pełnego czasu pracy – (Full- time equivalents):

Jednostki przeliczeniowe służące do ustalania faktycznego zatrudnienia w działalności B+R.

Jeden ekwiwalent pełnego czasu pracy (w skrócie EPC) oznacza jeden osoborok poświęcony wyłącznie na działalność B+R.

Zatrudnienie w działalności B+R w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego przy pracach B+R w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji na danym stanowisku pracy. Przyjmuje się, że:

- 1) pracownik pracujący na całym etacie poświęcający w ciągu roku sprawozdawczego na działalność B+R:
 - a) 90 % lub więcej ogólnego czasu pracy=1,0 EPC,
 - b) 75 % ogólnego czasu pracy=0,75 EPC,
 - c) 50 % ogólnego czasu pracy=0,5 EPC,
- 2) pracownik pracujący na 0,5 etatu i poświęcający na działalność B+R:
 - a) 90 % lub więcej swojego ogólnego czasu pracy=0,5 EPC,
 - b) 50 % swojego ogólnego czasu pracy=0,25 EPC,
- 3) pracownik zatrudniony w danej jednostce w roku sprawozdawczym przez 6 miesięcy na całym etacie i poświęcający 90 % lub więcej swojego ogólnego czasu pracy na działalność B+R=0,5 EPC,
- 4) osoba wykonująca prace B+R na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło – pełny, faktyczny czas pracy w roku sprawozdawczym „z wszystkich umów”, podany jako odpowiedni ułamek rocznego czasu pracy.

Pytanie I9a

Informatyka i usługi informatyczne – usługi wspomagające zarządzanie w biznesie, usługi konsultingowe IT, usługi wspomagające IT, usługi projektowania i rozszerzania aplikacji, usługi projektowania i rozszerzania sieci i systemów, prowadzenie serwerów WWW, zarządzanie siecią, zarządzanie systemami komputerowymi.

Pytanie I9b

Usługi telekomunikacyjne – usługi związane z telefonią stacjonarną i komórkową (dostęp i użytkowanie), usługi związane z zarządzaniem prywatną siecią, usługi transmisji danych, utrzymanie szkieletowej sieci internetowej, usługi związane z wąskopasmowym i szerokopasmowym dostępem do Internetu, inne usługi internetowe i telekomunikacyjne.

Pytanie I9c

Inne usługi ICT – usługi inżynierskie związane z projektami telekomunikacyjnymi i transmisyjnymi, utrzymanie i naprawa komputerów i urządzeń peryferyjnych, utrzymanie i naprawa wyposażenia i urządzeń telekomunikacyjnych, usługi instalacyjne i obsługa komputerów mainframe, telewizyjne i radiowe usługi instalacyjne.

Pytanie I11c

Wynajem urządzeń ICT – leasing lub wynajem komputerów (bez obsługi), sprzętu telekomunikacyjnego, telewizyjnego, radiowego, video.

DEFINICJE PODSTAWOWYCH POJĘĆ

ADSL (*ang. Asymmetric Digital Subscriber Line*) – technologia szerokopasmowej transmisji danych za pomocą zwykłych, miedzianych kabli telefonicznych i specjalnego modemu. Metoda ta polega na przesyłaniu danych w kierunku do użytkownika ze znacznie większą prędkością niż od użytkownika (dlatego jest to połączenie asymetryczne). Najszybsze modemy ADSL pozwalają na uzyskanie przepustowości rzędu 8 Mb/s przy

odbieraniu danych i 640 Kb/s przy wysyłaniu. Linia ADSL jest przydatna dla użytkownika pobierającego dużo danych z Internetu.

Botnet – grupa komputerów zainfekowanych złośliwym oprogramowaniem (np. robakiem) pozostającym w ukryciu przed użytkownikiem i pozwalającym jego twórcy na sprawowanie zdalnej kontroli nad wszystkimi zaatakowanymi komputerami.

CDMA2000 (ang. *Code Division Multiple Access*) – jeden z możliwych elementów zewnętrznego łącza bezprzewodowego z Internetem, uruchamianego w miejscach, gdzie nie ma możliwości dostarczania usług w tradycyjny sposób, czyli kablowo. System ten może pracować w bardzo szerokim zakresie częstotliwości, korzysta on zarówno z pasm dotychczas wykorzystywanych przez systemy komórkowe (450, 800, 1700, 1900 MHz), jak również z częstotliwości przeznaczonych dla systemów trzeciej generacji.

cXML (*Commerce XML*) – oparty na XML standard formatu dla wymiany poprzez Internet informacji o transakcjach biznesowych

Dane (ang. *DATA*) – Sformalizowany zbiór faktów, koncepcji lub instrukcji w formie gotowej do przekazania, interpretacji lub przetwarzania przez ludzi lub automatycznie.

Denial of Service Attack – Atak na system komputerowy lub usługę, blokujący dostęp dla jego użytkowników. Atak polega zwykle na przeciążeniu aplikacji serwującej określone dane czy obsługującej danych klientów. Zapewnia on cały system plików, tak by dogrywanie kolejnych informacji nie było możliwe.

Disk Mirroring – technika, w której dane są jednocześnie zapisywane na dwa dyski. Jeśli jeden z nich ulegnie awarii, możliwe jest używanie drugiego z nich bez jakiegokolwiek straty danych czy też przerwy w pracy. Disk mirroring jest powszechnie używany w systemach baz danych, gdzie dostęp do danych musi być cały czas zapewniony.

DSL (ang. *Digital Subscriber Line*) – rodzina technologii obejmująca różne rodzaje cyfrowych łączy abonenckich. Pozwalają one przesyłać dane z dużą szybkością przez istniejące linie telefoniczne wykorzystujące standardowe kable miedziane. Łącza przewodowe DSL działają w ograniczonym zasięgu od centrali wyposażonej w odpowiedni modem cyfrowy. Najpopularniejsze rozwiązania z tej rodziny to ADSL, SDSL (zob. *ADSL i SDSL*) i HDSL (ang. *High bit rate DSL*) – technologia wykorzystująca podwójną skrętkę telefoniczną i pozwalająca na uzyskanie przepustowości do 2 Mb/s.

e-faktury (*e-Invoice*) to faktury elektroniczne, w których wszystkie dane występują w formacie cyfrowym i mogą być przetwarzane automatycznie. Cechą wyróżniającą tego typu faktury jest ich pełna automatyzacja. E-faktury są przekazywane automatycznie i bezpośrednio pomiędzy dostawcą a ich odbiorcą. Protokołem odpowiedzialnym za transmisję może być XML, EDI lub inny podobny format.

ebXML (ang. *electronic business XML*) – ramy do projektowania opartego na XML słownika dla transakcji biznesowych. ebXML został zaprojektowany dla ułatwienia globalnej wymienności danych i ułatwienia przechodzenia od starszych schematów wymiany danych (EDI) do Internetu. Specyfikacje ebXML są sponsorowane przez OASIS i UN/CEFACT

EDGE (ang. *Enhanced Data Rates for Global Evolution*) – jest usługą transmisji pakietowej dostarczaną przez sieci radiowe. Stanowi technologię telefonii komórkowej pośrednią pomiędzy GSM drugiej generacji a trzeciej generacji, służąc do przesyłania danych z prędkościami do 384 Kb/s. Technologia ta okazała się „zabójcza” dla rozwoju sieci 3G (Trzeciej Generacji), gdyż pozwala na korzystanie z większości mobilnych usług medialnych, lecz nie wymaga, tak jak w przypadku UMTS, całkowitej przebudowy infrastruktury operatora, jak i zupełnie nowych terminali (telefonów), a jedynie stosunkowo niewielkich modyfikacji infrastruktury już istniejącej. Coraz częstsze oferty promocyjne operatorów na mobilny dostęp do Internetu z wykorzystaniem tej technologii również sprzyja jej rozpowszechnieniu. Jedynym problemem jest, jak na razie, stosunkowo niewielkie pokrycie terenu zasięgiem, w którym działałby EDGE.

EDI (ang. *Electronic Data Interchange*) – elektroniczna wymiana informacji (danych handlowych lub administracyjnych – faktury, przelewy, zamówienia) pomiędzy przedsiębiorstwami przy użyciu sieci komputerowych innych niż Internet (łącza prywatnych lub dzierzawionych). Jeden ze standardów stosowanych w gospodarce elektronicznej (*elektronic commerce*), obejmujący sposób realizacji zautomatyzowanych transakcji pomiędzy przedsiębiorstwami (B2B) bez interwencji człowieka. Elektroniczna wymiana danych oraz ich kodowanie odbywa się według międzynarodowego standardu, zwanego EDFACT (*EDI for Administration, Commerce and Transport*).

EDIFACT (ang. *Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport*) – system elektronicznej wymiany danych wykorzystujący zespół formatów powszechnie wykorzystywanych do elektronicznej komunikacji pomiędzy przedsiębiorstwami, m.in. do zlecania zakupów, dokonywania przelewów elektronicznych pieniędzy, czy też dostarczania informacji klientom. System EDIFACT umożliwia sporządzenie standardowych form dla każdej z tych przesyłanych informacji, tak aby każdy użytkownik mógł ją odebrać w standardzie zgodnym z jego systemem informatycznym.

ERP (ang. *Enterprise Resource Planning*) – Planowanie Zasobów Przedsiębiorstwa to system informatyczny składający się z aplikacji (modułów) integrujących informacje i działania danego przedsiębiorstwa na wszystkich szczeblach i w większości obszarów zarządzania. Typowe systemy ERP łączą ze sobą planowanie, zaopatrzenie, sprzedaż, marketing, relacje z klientami, finanse i zarządzanie personelem, pozwalają na optymalne wykorzystanie zasobów oraz uporządkowanie zachodzących w przedsiębiorstwie procesów. Systemy te oparte są na jednej – wspólnej dla całego systemu – bazie danych. Dzięki temu dane wprowadzane raz są widoczne we wszystkich modułach. Niezwykle ważną cechą systemów ERP jest ich elastyczność i możliwość dopasowania do specyfiki danego przedsiębiorstwa.

Extranet – zamknięta sieć oparta na protokołach internetowych przeznaczona do bezpiecznej wymiany informacji z dostawcami, odbiorcami, klientami i innymi partnerami biznesowymi. Może mieć postać bezpiecznego rozszerzenia wewnętrznej sieci przedsiębiorstwa (Intranetu) umożliwiającego zewnętrznym użytkownikom dostęp do wybranych elementów sieci wewnętrznej danej organizacji. Może być także pewną częścią wewnętrznej strony internetowej przedsiębiorstwa, do której mają dostęp partnerzy biznesowi po zalogowaniu się.

GPRS (ang. *General Packet Radio Service*) – jest to usługa transmisji pakietowej dostarczana przez sieci radiowe. Komutowanie pakietów umożliwia lepsze wykorzystanie zasobów sieci (w szczególności sieci radiowej) niż komutowanie łączy. Teoretyczna maksymalna szybkość połączenia GPRS wynosi 170 Kb/s, faktycznie uzyskiwane prędkości są rzędu 53,6 Kb/s. GPRS zaliczane jest do technologii 2.5G (jest pośrednim szczeblem pomiędzy technologiami komórkowymi typu 2G a 3G, w którym obok komutacji kanałów wprowadzono komutację pakietów).

GSM (ang. *Global System for Mobile Communications*) jest najpopularniejszym obecnie standardem telefonii komórkowej, w którym zarówno kanały sygnalizacyjne, jak i mowy są cyfrowe. Z punktu widzenia konsumenta największą zaletą GSM jest wyższa jakość głosu i usługi przesyłania wiadomości tekstowych. Zaletą dla operatorów jest możliwość stosowania urządzeń różnych producentów (nie byłoby to możliwe bez otwartego standardu). Ponadto standaryzacja umożliwiła operatorom oferowanie usług roamingu, co oznacza, że subskrybent może używać telefonu na całym świecie. GSM utrzymuje kompatybilność wstecz, tzn., że stare modele telefonów GSM działają bezproblemowo w dzisiejszych sieciach, mimo że do standardu GSM dodano wiele nowych funkcji.

Handel elektroniczny (e-handel) – transakcje przeprowadzone przez sieci oparte na protokole IP i przez inne sieci komputerowe. Towary i usługi są zamawiane przez te sieci, ale płatności i ostateczna dostawa zamówionego towaru lub usługi może być dokonana w sieci lub poza siecią. Zamówienia otrzymane przez telefon, telefax lub nieautomatycznie generowane nie są zaliczane do handlu elektronicznego.

Identyfikacja (ang. *IDENTIFICATION*) – identyfikacja odnosi się do możliwości identyfikacji lub zróżnicowania indywidualnych użytkowników.

ICT (ang. *Information and Communication Technologies*) – Technologie Informacyjno-Telekomunikacyjne.

Informacja (ang. *INFORMATION*) – fakty, dane lub instrukcje w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku.

Information system mirroring – powielenie systemów i danych na drugim systemie w celu ochrony przed utratą danych i umożliwieniu kontynuacji operacji nawet w przypadku awarii systemu.

Internet – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, będąca zbiorem milionów sieci lokalnych i pojedynczych komputerów z całego świata, oparta na protokole komunikacyjnym TCP/IP. W ramach sieci Internet dostępne są usługi takie jak: WWW, poczta elektroniczna, FTP (ang. *File Transfer Protocol*).

Intranet – wewnętrzna, wydzielona sieć przedsiębiorstwa oparta na rozwiązaniach stosowanych w Internecie, tj. tych samych standardach, protokołach i programach, obejmująca swym zasięgiem wszystkie jednostki przedsiębiorstwa (biuro, zakłady, filie).

Intrusion Detection – proces, którego celem jest wykrycie włamań/wtargnięć lub ich próby do komputera, sieci w celu naruszenia poufności, integralności lub dostępności. Systemy wykrywające włamania działają automatycznie bez udziału człowieka.

ISDN (*ang. Integrated Services Digital Network*) – sieć cyfrowa, w której wykorzystuje się te same centrale i łączy telefoniczne do równoczesnego świadczenia różnych usług telekomunikacyjnych, np. ISDN umożliwia jednocześnie korzystanie z Internetu i telefonu.

Karta elektroniczna, karta chipowa (*ang. smart card*) – uniwersalny nośnik danych w postaci karty wykonanej z plastiku z umieszczonym na niej (lub wewnątrz niej) jednym lub kilkoma układami scalonymi (*chip*), które pozwalają na ochronę procesu logowania użytkownika, kontrolę dostępu i zawartych na niej danych. Może być odczytywana za pomocą urządzeń automatycznych, np. przy zawieraniu i rozliczaniu transakcji finansowych oraz w kasach cyfrowych. Karty elektroniczne mają rozmiar i wygląd zbliżony do tradycyjnych kart kredytowych z paskiem magnetycznym. Często posiadają również taki pasek i mogą być odczytywane w urządzeniach nieobsługujących kart elektronicznych.

LAN (*ang. Local Area Network*) – lokalna sieć komputerowa – rodzaj sieci zlokalizowanej na stosunkowo niedużym obszarze – najczęściej największe odległości między komputerami w sieci nie przekraczają kilkuset metrów, a sieć poprowadzona jest w obrębie jednego budynku lub grupy zabudowań. LAN może liczyć od dwóch do kilkuset komputerów. Każdy komputer musi być wyposażony w kartę sieciową, aby można go przyłączyć do sieci. Szybkość transmisji danych w sieci LAN zawiera się w przedziale od kilku do kilkuset Megabitów na sekundę (Mb/s). Sieć może być przewodowa lub bezprzewodowa.

Modem (*ang. MODulation-DEModulation*) – jest to urządzenie elektroniczne przekształcające dane cyfrowe na sygnały analogowe i odwrotnie. Służy ono do przesyłania danych komputerowych za pośrednictwem sieci telefonicznych.

W sieciach ISDN (cyfrowych) stosuje się modemy cyfrowe, pozwalające na wielokrotne przyspieszenie transferu danych.

ODETTE – standard elektronicznej wymiany informacji dla przemysłu motoryzacyjnego.

OFF-SITE DATA BACKUP – Część strategii ochrony danych polegająca na ich dodatkowym zabezpieczeniu poprzez umieszczenie i przechowywanie na płytach magnetycznych, dyskach zewnętrznych. Pojęcie obejmuje również elektroniczne zabezpieczenie poprzez zdalne serwisy kopiujące.

Pharming – atak mający na celu przekierowanie na fałszywą stronę internetową w celu zdobycia ważnych informacji.

PHISHING – kradzież poprzez udawanie bezpiecznego, znanego portalu w komunikacji elektronicznej w celu zdobycia ważnych informacji jak hasła, identyfikatora użytkownika, danych z kart kredytowych itp.

Płatność on-line (*ang. Online payment*) – płatność, za pomocą sieci, bezpośrednio u dostawcy i na bieżąco (w trakcie trwania połączenia). Proces płatności jest częścią oferty sprzedaży.

Podpis elektroniczny (*ang. digital signature*) – technika potwierdzania autentyczności dokumentu i tożsamości jego nadawcy przy wymianie informacji drogą elektroniczną. Dzięki posługiwaniu się podpisem elektronicznym przesyłane dokumenty nie mogą być zmienione w sposób niewykrywalny; każda, nawet przypadkowa zmiana w treści przesyłki jest sygnalizowana przez komputer odbiorcy.

Sprzedaż poprzez stronę internetową (*ang. Sales via website*) – jest częścią handlu elektronicznego; w swej podstawowej formie może mieć postać prostego, statycznego serwisu internetowego prezentującego produkty wraz z opcją składania zamówień.

SSL (*ang. Secure Sockets Layer*) – protokół zapewniający bezpieczną komunikację w Internecie. Protokół ten wykorzystując tzw. klucze symetryczne i asymetryczne, zapewnia poufność przesyłanych przez Internet danych oraz ich integralność i autentyczność. Dokonując transakcji np. w sklepie internetowym bez wykorzystania protokołu SSL, można narazić się na przechwycenie wpisywanych danych, jak np. numeru karty kredytowej. Aby zapobiec tego typu zagrożeniom powstał protokół SSL, którego zadaniem jest szyfrowanie transmisji między serwerem a przeglądarką.

Strona internetowa (WWW) – zbiór dokumentów (zawierających zwykle oprócz tekstu także grafikę, animacje itp.) w Internecie dotyczący określonej tematyki, obejmujący dokument początkowy, zwany stroną

główną, i zazwyczaj powiązane z nim dalsze dokumenty – kolejne strony i odsyłacze (hiperłącza) do innych stron. Strony internetowe są zapisane w języku HTML, odczytywanym przez programy zwane przeglądarkami internetowymi, np. Netscape Navigator, Internet Explorer lub inne, coraz bardziej popularne, jak: Mozilla, Opera lub Phoenix.

TLS (*ang. Transport Layer Security*) – protokół zapewniający bezpieczną komunikację w Internecie, będący rozszerzeniem protokołu SSL.

Token – generator kodów jednorazowych – urządzenie elektroniczne służące do uwierzytelniania transakcji internetowych, najczęściej bankowych.

TRADACOMS – europejska wersja elektronicznej wymiany EDI używana przede wszystkim w przemyśle brytyjskim.

UMTS (*ang. Universal Mobile Telecommunications System*) – uniwersalny system telekomunikacji ruchomej – jeden z tzw. systemów telefonii komórkowej trzeciej generacji (3G), umożliwiający nieograniczony dostęp radiowy do globalnej infrastruktury telekomunikacyjnej za pośrednictwem segmentu naziemnego oraz satelitarnego, zarówno dla użytkowników stacjonarnych, jak i ruchomych. Jest systemem integrującym w zamierzeniu wszystkie systemy telekomunikacyjne (teleinformatyczne, radiowe i telewizyjne). W odróżnieniu od systemu telefonii drugiej generacji (GSM) oraz generacji 2.5 (GPRS i EDGE), w których dominującą usługą miała być usługa głosowa, w systemie 3G od momentu rozpoczęcia projektowania zakładano „równoprawne” świadczenie usług telefonicznych i transmisji danych.

Uwierzytelnianie (*ang. AUTHENTICATION*) – Zapewnia poświadczenie tożsamości użytkownika. Identyfikacja i uwierzytelnianie są częścią autoryzacji określającej rodzaj dostępu i praw użytkownika do określonych informacji lub serwisów. Uwierzytelnianie może zostać przeprowadzone za pomocą haseł lub dodatkowych narzędzi, takich jak: smart cards, tokeny, karty identyfikujące. Ostatnią możliwością jest uwierzytelnienie poprzez cechy charakterystyczne, np. uwierzytelnianie biometryczne, tak jak odcisk palca albo wzór siatkówki oka. Chcąc użyć solidnych zabezpieczeń, należy wykorzystać co najmniej kombinację dwóch metod uwierzytelniania np. hasło i kartę elektroniczną (*Smart card*).

Wiadomość (*ang. MESSAGE*) – Wyrażona wprost lub utajniona myśl, idea nadająca się do transmisji poprzez wszelkie komunikatory.

Własność intelektualna (*ang. Intellectual property*) – jest to wartość niematerialna będąca rezultatem inwencji twórczej. Może mieć wartość artystyczną lub użytkową. Wartość intelektualna może być chroniona przez prawo w formie prawa autorskiego, patentów, znaków handlowych.

Wtargnięcie (*ang. INTRUSION*) – próba ominięcia zabezpieczeń w systemie informatycznym. Celem wtargnięcia jest podsłuchiwanie, wprowadzenie wirusów, robaków, trojanów itp.

XML (*ang. Extensible Markup Language*, w wolnym tłumaczeniu *Rozszerzalny Język Znaczników*) to uniwersalny język formalny przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób. XML jest niezależny od platformy, co umożliwia łatwą wymianę dokumentów pomiędzy różnymi systemami i znacząco przyczyniła się do popularności tego języka w dobie Internetu.

Zaawansowany standard szyfrowania (*ang. ADVANCE ENCRYPTION STANDARD (AES)*) – jest to bezpłatnie dostępny algorytm zintegrowany z wszelkiego typu oprogramowaniem i sprzętem. AES jest wykorzystany przez standardy kodowania 802.11i dla bezprzewodowej sieci LAN, Wi-Fi i jej odpowiednika: WPA2 oraz dla SSH i IPsec. Dodatkowo można ten system zintegrować poprzez komunikator VoIP z protokołem typu SRPT lub Skape. AES jest składową MAC OS X i w Windows XP SP1. Serwis FileVault wykorzystujący AES i AES jest stosowany do szyfrowania skompresowanych archiwów jak: Winzip, 7-zip, pkzip lub RAR. Zasyfrowany dysk odblokowuje się poprzez OTFE (*On the fly encryption* – metoda stosowana przez niektóre programy szyfrujące, dane zasyfrowane są dostępne zaraz po wprowadzeniu hasła), TrueCrypt, LUKS, DiscCryptor używając AES.

Lista produktów ICT

Komputery i urządzenia peryferyjne

- 45142 Terminale kasowe (POS), terminale komputerowe typu bankomat (ATM) i podobne maszyny nadające się do podłączenia do maszyny przetwarzającej dane lub do sieci
- 45221 Maszyny przenośne do automatycznego przetwarzania danych, o masie ≤ 10 kg, tj.: laptopy i notebooki
- 45222 Komputery kieszonkowe (np. notesy komputerowe) i podobne
- 45230 Maszyny do automatycznego przetwarzania danych, zawierające w tej samej obudowie co najmniej jednostkę centralną oraz urządzenia wejścia i wyjścia, nawet połączone
- 45240 Maszyny do automatycznego przetwarzania danych w formie systemów
- 45250 Pozostałe maszyny do automatycznego przetwarzania danych, zawierające lub nie w tej samej obudowie jedno lub dwa urządzenia następującego typu: urządzenia pamięci, urządzenia wejścia i wyjścia
- 45261 Urządzenia peryferyjne wyjścia (klawiatura, joystick, mysz itp.)
- 45262 Skanery (z wyłączeniem urządzeń wielofunkcyjnych zawierających drukarkę, skaner, kopiarkę i/lub faks)
- 45263 Drukarki atramentowe używane z maszynami do przetwarzania danych
- 45264 Drukarki laserowe używane z maszynami do przetwarzania danych
- 45265 Pozostałe drukarki używane z maszynami do przetwarzania danych
- 45266 Jednostki wykonujące co najmniej dwie z następujących funkcji: drukowanie, skanowanie, kopiowanie, faksowanie
- 45269 Pozostałe peryferyjne urządzenia wejścia lub wyjścia
- 45271 Urządzenia pamięci do nieruchomych nośników informacji
- 45272 Urządzenia pamięci do ruchomych nośników informacji
- 45289 Pozostałe jednostki do maszyn do automatycznego przetwarzania danych
- 45290 Części i akcesoria do maszyn liczących
- 47550 Półprzewodnikowe urządzenia pamięci trwałe

Sprzęt telekomunikacyjny

- 46921 Urządzenia przeciwwłamaniowe, przeciwpożarowe oraz inne temu podobne
- 47211 Urządzenia nadawcze zawierające aparaturę odbiorczą
- 47212 Urządzenia nadawcze niezawierające aparatury odbiorczej
- 47213 Kamery telewizyjne
- 47221 Przewodowe aparaty telefoniczne ze słuchawką bezprzewodową
- 47222 Telefony dla sieci komórkowych lub dla innych sieci bezprzewodowych
- 47223 Pozostałe aparaty telefoniczne i aparatura do transmisji lub odbioru głosu, obrazu lub innych danych, włączając aparaturę do komunikacji w sieci przewodowej lub bezprzewodowej (takiej jak lokalna lub rozległa sieć komputerowa)
- 47401 Części wyrobów sklasyfikowanych w podklasach 47221–47223

Sprzęt elektroniczny powszechnego użytku

- 38581 Konsole do gier wideo
- 47214 Kamery wideo
- 47215 Kamery cyfrowe
- 47311 Odbiorniki radiowe (z wyłączeniem odbiorników w rodzaju stosowanych w pojazdach mechanicznych), nawet posiadające aparaturę do rejestracji lub odtwarzania dźwięku, lub zegar
- 47312 Odbiorniki radiowe nieprzystosowane do pracy bez zewnętrznego źródła energii, w rodzaju stosowanych w pojazdach mechanicznych
- 47313 Odbiorniki telewizyjne, nawet zawierające odbiorniki radiowe lub aparaturę do rejestracji lub odtwarzania dźwięku lub obrazu
- 47314 Monitory i projektory wideo, niezawierające urządzeń odbiorczych dla telewizji oraz niewykorzystywane głównie w systemach automatycznego przetwarzania danych
- 47315 Monitory i projektory wideo, wykorzystywane głównie w systemach automatycznego przetwarzania danych
- 47321 Urządzenia do zapisu i odtwarzania dźwięku
- 47323 Urządzenia wideo do nagrywania i odtwarzania
- 47330 Mikrofony i ich stojaki; głośniki; słuchawki nagłowne i douszne oraz zestawy złożone mikrofonu i jednego lub więcej głośników; elektryczne wzmacniacze częstotliwości akustycznych; elektryczna aparatura wzmacniająca sygnały dźwiękowe
- 47402 Części wyrobów sklasyfikowanych w podklasach 47321, 47323 i 47330

Pozostały sprzęt ICT

- 45281 Karty muzyczne, wideo, sieciowe i podobne do maszyn do automatycznego przetwarzania danych
- 47130 Obwody drukowane
- 47140 Lampy elektronowe z gorącą katodą (termokatodą), z katodą zimną lub fotokatodą i kineskopy, włączając kineskopy elektronopromieniowe
- 47150 Diody, tranzystory i podobne urządzenia półprzewodnikowe; światłoczułe elementy półprzewodnikowe; diody świecące; kryształy piezoelektryczne w oprawkach
- 47160 Układy scalone elektroniczne
- 47173 Części wyrobów sklasyfikowanych w podklasach 47140–47160
- 47403 Części wyrobów sklasyfikowanych w podklasach 47211–47213, 47311–47315 i 48220
- 47530 Magnetyczne niezapisane nośniki informacji, z wyłączeniem kart z paskiem magnetycznym
- 47540 Optyczne niezapisane nośniki informacji

47590 Pozostałe niezapisane nośniki informacji, włączając matryce i wzorce do produkcji dysków
47910 Karty zawierające pasek magnetyczny
47920 Karty zawierające elektroniczny układ scalony (karty „inteligentne”)
48315 Wyroby ciekłokrystaliczne, gdzie indziej niesklasyfikowane; lasery, z wyłączeniem diod laserowych; pozostałe przyrządy i urządzenia optyczne, gdzie indziej niesklasyfikowane
48354 Części i akcesoria do wyrobów sklasyfikowanych w podklasie 48315

Usługi związane z produkcją sprzętu ICT

88741 Usługi związane z produkcją elementów i obwodów drukowanych
88742 Usługi związane z produkcją komputerów i urządzeń peryferyjnych
88743 Usługi związane z produkcją sprzętu (tele)komunikacyjnego
88744 Usługi związane z produkcją elektronicznego sprzętu powszechnego użytku
88749 Usługi związane z produkcją magnetycznych i optycznych niezapisanych nośników informacji

Oprogramowanie i usługi związane z jego udostępnianiem

47811 Pakiety oprogramowania systemów operacyjnych
47812 Pakiety oprogramowania sieciowego
47813 Pakiety oprogramowania do zarządzania bazami danych (DBMS)
47814 Pakiety oprogramowania do tworzenia i rozwoju oprogramowania
47821 Pakiety oprogramowania użytkowego niespecjalizowanego
47829 Pozostałe pakiety oprogramowania użytkowego
73311 Dzierżawa praw do korzystania z oprogramowania
83143 Oryginały oprogramowania narzędziowego
84341 Oprogramowanie systemowe pobierane z Internetu
84342 Oprogramowanie użytkowe pobierane z Internetu
84392 Oprogramowanie on-line

Usługi i doradztwo w zakresie informatyki

83117 Usługi związane z zarządzaniem procesami gospodarczymi
83131 Usługi doradztwa technicznego w zakresie technologii informatycznych
83132 Usługi wspomagające techniczne w zakresie technologii informatycznych
83141 Usługi związane z projektowaniem i rozwojem programów narzędziowych
83142 Usługi związane z projektowaniem i rozwojem technologii informatycznych dla sieci i systemów komputerowych
83151 Usługi hostingowe strony internetowej
83152 Udostępnianie serwisu aplikacji
83159 Pozostałe usługi udostępniania hostingu i infrastruktury informatycznej
83161 Usługi zarządzania siecią
83162 Usługi zarządzania systemami komputerowymi

Usługi telekomunikacyjne

84110 Usługi połączeń poprzez sieć telekomunikacji przewodowej z innymi sieciami
84121 Usługi dokonywania połączeń w telefonii stacjonarnej – dostęp i zastosowanie
84122 Usługi dokonywania połączeń w telefonii stacjonarnej – cechy rozmowy telefonicznej
84131 Usługi telekomunikacji bezprzewodowej – dostęp i zastosowanie
84132 Usługi telekomunikacji bezprzewodowej – cechy rozmowy telefonicznej
84140 Usługi prywatnej sieci
84150 Usługi przesyłania danych
84190 Pozostałe usługi telekomunikacyjne
84210 Podstawowe usługi internetowe (*backbone*)
84221 Usługi udostępniania wąskopasmowego Internetu
84222 Usługi udostępniania szerokopasmowego Internetu
84290 Pozostałe usługi telekomunikacji internetowej

Usługi dzierżawy lub wynajmu sprzętu ICT

73124 Usługi dzierżawy lub wynajmu komputerów, bez obsługi
73125 Usługi dzierżawy lub wynajmu urządzeń telekomunikacyjnych, bez obsługi
73210 Usługi dzierżawy lub wypożyczania telewizorów, aparatów radiowych, magnetowidów kasetowych oraz związanego z nimi wyposażenia i akcesoriów

Inne usługi ICT

83325 Usługi projektowania technicznego systemów telekomunikacyjnych i nadawczych
87130 Usługi konserwacji i naprawy sprzętu komputerowego
87153 Usługi konserwacji i naprawy sprzętu i aparatury telekomunikacyjnej
87331 Usługi instalowania komputerów dużej mocy (mainframe)
87332 Usługi instalowania komputerów osobistych i urządzeń peryferyjnych
87340 Usługi instalowania sprzętu i aparatury radiowo-telewizyjnej i (tele)komunikacyjnej